

POLITICA QUALITÀ 2MILA SRL

2Mila S.r.l. opera in Italia e all'estero in qualità di Distributore e Trader di prodotti termoplastici (Polimeri, Biopolimeri, Tecnopolimeri e Compound Tecnici) utilizzati in numerosi settori industriali quali: Automotive & Trasporti, Illuminotecnico, Elettrico e Elettrodomestico.

Dal 1999, anno della sua fondazione ad oggi, ha ampliato il proprio portafoglio prodotti, alcuni dei quali proposti in esclusiva.

2Mila seleziona sul mercato europeo e "over sea" fornitori di fiducia tra i maggiori produttori di Polimeri e Compound tecnici. Gestisce direttamente lo sviluppo commerciale nei propri territori, la selezione dei gradi/tipi più idonei alle applicazioni della clientela e supporta i propri fornitori al fine di creare formulazioni adatte alle esigenze per i propri clienti.

La forza vendite ha ottime competenze tecniche ed è impegnata a fornire al cliente tutte le informazioni che permettano una scelta precisa e condivisa. Tutto lo staff 2Mila, ha come obiettivo prioritario la salvaguardia delle relazioni commerciali con il cliente.

La Direzione promuove la Qualità e i suoi principi mediante il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte e si pone come obiettivo la valorizzazione e soddisfazione di tutte le risorse umane verso le quali l'Azienda ha responsabilità; tra le quali, non meno importanti, i clienti, i fornitori ed il contesto sociale interessato.

La presente Politica è in linea con gli obiettivi strategici della Società e appropriata alle dimensioni, agli impatti e ai rischi della propria attività. Esplicita e definisce gli impegni che 2Mila persegue sulla base dei valori e degli obiettivi aziendali quali:

Perseguire il miglioramento continuo

- definendo annualmente obiettivi e traguardi chiari e misurabili
- verificando i risultati e promuovendo azioni migliorative
- promuovendo il monitoraggio ed il miglioramento della soddisfazione dei clienti

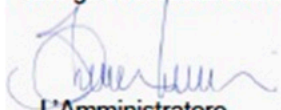
Garantire la conformità legislativa in tutti gli ambiti della propria attività

- mantenendo attivo un monitoraggio continuo della conformità con la normativa applicabile, intendendo con questa anche le norme tecniche nazionali ed internazionali e le specifiche concordate con il cliente

Coinvolgere tutti i portatori di interesse

- sensibilizzando sugli impegni della Politica e sugli aspetti della qualità i lavoratori, i fornitori, i clienti e tutti coloro che hanno un interesse legittimo in 2Mila Srl
- sensibilizzando e motivando i lavoratori, anche attraverso la formazione, verso un processo di miglioramento continuativo delle prestazioni, con l'obiettivo di renderli consapevoli dei loro compiti e responsabilità, nell'ambito del sistema di gestione
- promuovendo il confronto e il dialogo con tutti i portatori di interesse (lavoratori, clienti, fornitori, autorità pubbliche, cittadini etc.), tenendo in considerazione le loro istanze.

La Direzione riconosce come scelta strategica per la propria attività imprenditoriale lo sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo lo standard della norma ISO 9001:2015 ed è coinvolta nel rispetto dell'attuazione di questo impegno assicurando e verificando che la Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i dipendenti e collaboratori di 2Mila, oltre che condivisa con tutti i portatori di interesse. La Politica viene revisionata con continuità dalla Direzione per garantire che il proprio personale sia consapevole dei contenuti e si impegni ad attuarli e che tutti gli interessati siano sempre informati del contesto di riferimento di 2Mila e della sua evoluzione.



L'Amministratore
V. Ceccolini